



ZOOM SUR L'AVENIR :

**ACCÉLÉRER LA TRANSFORMATION NUMÉRIQUE DANS LE
DOMAINE DU TRANSPORT ET DE LA LOGISTIQUE**

MOT DE BIENVENUE

Nous pensons souvent que le secteur du transport et de la logistique (T&L) se limite au mouvement des marchandises d'un point A à un point B. Cependant, ce secteur est en évolution et s'efforce continuellement d'améliorer l'expérience du client en termes de rapidité, de précision et de commodité.

L'innovation et le développement sont souvent un véritable numéro d'équilibriste, car les dirigeants du secteur T&L doivent jongler avec les vents économiques contraires, les risques géopolitiques, la réglementation en perpétuelle évolution et les contraintes du marché du travail. Tous ces défis ont été accentués par une période de gestion de crise continue, marquée par une urgence sanitaire publique et des disruptions prolongées des chaînes d'approvisionnement.

Si l'on imaginait un parcours idéal pour l'industrie T&L, ce serait celui où les fournisseurs pourraient démontrer une résilience constante, une cohérence inébranlable et un service de haute qualité. Rien de tout cela ne sera possible sans des employés qui se sentent motivés et bien équipés pour donner le meilleur d'eux-mêmes. Or, c'est précisément là que les outils et les processus actuels posent problème.

Comparer les résultats du précédent rapport T&L SOTI (2021) avec ceux d'aujourd'hui montre que la plupart des entreprises continuent de faire face aux mêmes défis, qu'il s'agisse d'intégrer des technologies clés ou d'assurer un suivi optimal de toutes les livraisons effectuées par les équipes.

Bien que certaines entreprises explorent des améliorations commerciales en investissant dans des équipements de manutention automatisée, la biométrie, la robotique et les systèmes GPS avancés, l'enquête de SOTI



Shash Anand, SVP, Stratégie de produit

menée auprès de 1 700 professionnels à l'échelle mondiale révèle que de nombreux problèmes fondamentaux restent à résoudre.

Les professionnels du secteur T&L estiment qu'il est nécessaire d'équiper les employés de première ligne de terminaux mobiles fiables, d'améliorer le suivi des livraisons et de se concentrer davantage sur des opérations plus écologiques.

Les résultats du rapport SOTI peuvent se diviser en trois points clés :

- **Les temps d'arrêt et les problèmes de terminaux compromettent l'expérience client.**
- **Les employés sont confrontés au stress causé par les pannes technologiques et les risques de confidentialité.**
- **Sans efforts plus durables, les employeurs se heurtent à des problèmes de fidélisation du personnel.**

Les prestataires peuvent s'appuyer sur les données présentées pour se comparer à ces tendances et repérer les domaines clés où ils peuvent combler l'écart. SOTI est convaincu que l'industrie peut obtenir l'élan nécessaire en collaborant avec les bons partenaires technologiques.

SOMMAIRE

Méthodologie

Principales conclusions

Regard dans le rétro : bilan du secteur T&L

Obstacles à un service T&L d'excellence

L'expérience des employés de première ligne a pris un mauvais tournant

Il est temps d'adopter une approche plus écologique

Conclusion

MÉTHODOLOGIE

SOTI a mené sa recherche en mai 2024 dans 10 pays. L'étude repose sur 1 700 entretiens en ligne avec des personnes de 18 ans et plus travaillant comme conducteurs T&L ou dans des entrepôts au sein d'entreprises comptant plus de 50 employés.



ÉTATS-UNIS
300



CANADA
200



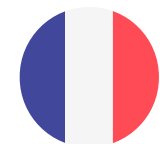
MEXIQUE
100



ROYAUME-UNI
300



ALLEMAGNE
100



FRANCE
200



SUÈDE
100



PAYS-BAS
200



AUSTRALIE
100



JAPON
100

RÉSULTATS CLÉS

97 %

déclarent que leur employeur prend au moins une mesure en faveur de la durabilité.

93 %

ont une technologie de suivi mobile installée.

75 %

déclarent que la technologie de suivi aide les conducteurs à se sentir plus en sécurité et sereins.



13 heures par personne

sont perdues chaque mois en raison des temps d'arrêt des terminaux mobiles.

Au moins une fois par semaine,

95 %

des employés utilisent un téléphone personnel.

contre

81 %

qui utilisent un terminal fourni par l'employeur.

82 %

cherchent à rendre leurs livraisons plus efficaces.



REGARD DANS LE RÉTRO



BILAN DU SECTEUR T&L

Lorsque SOTI a mené sa dernière recherche sur le secteur T&L, le monde était encore aux prises avec les dernières phases de la COVID-19, qui bouleversait tout, des attentes des clients aux modèles commerciaux.

En conséquence, **99 %** des personnes interrogées à l'échelle mondiale ont déclaré qu'elles cherchaient à mettre en place des technologies pour accélérer leurs opérations. Cela était motivé par la nécessité : **97 %** ont affirmé faire face à des difficultés techniques ou système qui retardent les expéditions durant une semaine normale, et **70 %** ont indiqué que la réduction des temps d'arrêt des terminaux mobiles sur le terrain était une préoccupation majeure pour leur entreprise.

Plus des trois quarts (**80 %**) des répondants ont déclaré que leur entreprise prévoyait d'investir de manière significative dans de nouvelles technologies, telles que des terminaux mobiles, des objets connectés portables et des solutions IoT.

Étant donné que le rapport SOTI T&L de 2021 reposait sur un échantillon plus réduit de 550 entretiens, il est difficile de faire des comparaisons précises avec les données de cette année. Le rapport 2024 introduit également de nouvelles questions concernant l'impact personnel des temps d'arrêt et des retards liés aux terminaux sur les employés. De plus, il examine plus en détail comment les entreprises T&L améliorent leurs pratiques commerciales durables.

Les recherches les plus récentes indiquent qu'il est nécessaire de déployer davantage d'efforts pour optimiser la technologie mobile dans le secteur T&L.

OBSTACLES AUX SERVICES T&L D'EXCELLENCES

La technologie mobile est devenue indispensable pour le secteur T&L. En plus de permettre une communication fluide entre les membres de l'équipe, les smartphones peuvent remplacer les scanners volumineux et autres terminaux autonomes grâce à des applications qui simplifient les tâches quotidiennes. La technologie mobile permet également de gérer les données concernant les expéditions, les itinéraires de livraison optimisés et les informations sur le trafic en temps réel.

Les entreprises du secteur T&L manquent souvent de visibilité sur les terminaux utilisés dans leurs opérations. Cela peut affecter la ponctualité des livraisons et la satisfaction des clients. Sans une vue d'ensemble, les problèmes tels que les retards de livraison ou l'insatisfaction des clients ne sont détectés qu'après qu'ils se soient produits. Il est également difficile d'identifier les causes sous-jacentes sans une compréhension claire des problèmes de terminal qui entraînent ces conséquences.

En utilisant les bons outils, les entreprises peuvent accéder aux données métier et aux informations sur les terminaux pour obtenir une visibilité en temps réel sur l'ensemble de leur chaîne d'approvisionnement. Une vue d'ensemble de métriques, tels que le suivi en temps réel des stocks, les emplacements des flottes et les statuts de livraison, est indispensable pour les prestataires T&L afin de garantir un service optimal.

Les terminaux mobiles jouent un rôle crucial dans l'atteinte d'un des objectifs les plus importants pour tous les prestataires : des employés qui travaillent de manière productive et efficace. Cela se traduit par des livraisons ponctuelles et une grande satisfaction client. Sans surprises, **81 %** des personnes interrogées déclarent utiliser des terminaux mobiles quotidiennement au travail et plus des trois quarts (**77 %**) se connectent à Internet chaque jour dans le cadre de leur emploi.

La valeur que la technologie mobile apporte fait de l'attribution de terminaux aux employés et de leur gestion en tant qu'actifs d'entreprise une pratique incontournable. En exploitant la gestion des terminaux, les entreprises peuvent s'assurer que les dispositifs mobiles sont à jour, protégés contre les cyberattaques et surveillés pour garantir des performances optimales dans l'ensemble des opérations. Malheureusement, le secteur n'en est pas encore là aujourd'hui.

Cela se reflète dans les constats suivants :

Les employés utilisent quotidiennement leur smartphone personnel	81 %
Les employés utilisent quotidiennement un terminal fourni par l'employeur	60 %
Les employés déclarent que le partage des terminaux devient courant	71 %
Plus d'un quart des employés déclarent commencer leur journée avec un terminal déchargé, perdu ou volé	27 %
Un sur cinq ne parvient pas à connecter son terminal mobile aux imprimantes	22 %





TEMPS D'ARRÊT ET RETARDS D'EXPÉDITION

À l'échelle mondiale, les employés perdent en moyenne **13** heures par personne et par mois qui pourraient être consacrées à la réalisation des livraisons. Cette moyenne n'a diminué que d'une heure depuis le dernier rapport de SOTI en 2021, où elle était de **14** heures. De plus, le rapport de 2021 avait révélé que **70 %** des personnes interrogées considéraient la réduction des temps d'arrêt comme une priorité majeure. Le rapport de 2024 a révélé les moyennes de temps d'arrêt suivantes dans différents pays :

La moyenne la plus élevée a été enregistrée aux Pays-Bas et au Japon, chacun rapportant plus de quatre heures de temps perdu par semaine.

Les États-Unis et le Royaume-Uni ont signalé moins d'heures perdues par semaine, mais ont tout de même accumulé 10 heures perdues par mois.

La Suède, le Mexique et l'Australie ont tous déclaré perdre plus de trois heures par semaine.

Trois employés sur dix ont déclaré que l'identification des problèmes techniques et la compréhension de leur résolution entraînent des temps d'arrêt et des retards. De plus, les problèmes de réseau et de connectivité ont un impact significatif sur le secteur T&L, affectant les indicateurs de performance et les objectifs des conducteurs, la performance de l'entreprise, le moral des employés et la satisfaction des clients. Les pannes des terminaux dues à des batteries défectueuses, des problèmes de connectivité et des mauvais placement des terminaux perturbent également les opérations.

En utilisant les bons outils proactifs, les entreprises peuvent être alertées avant que les terminaux ne tombent en panne, ce qui améliore l'efficacité opérationnelle et réduit les temps d'arrêt. Cela permet de limiter les problèmes tels que les pannes de batterie et les interruptions de connectivité, conduisant ainsi à une productivité accrue au sein de l'entreprise.

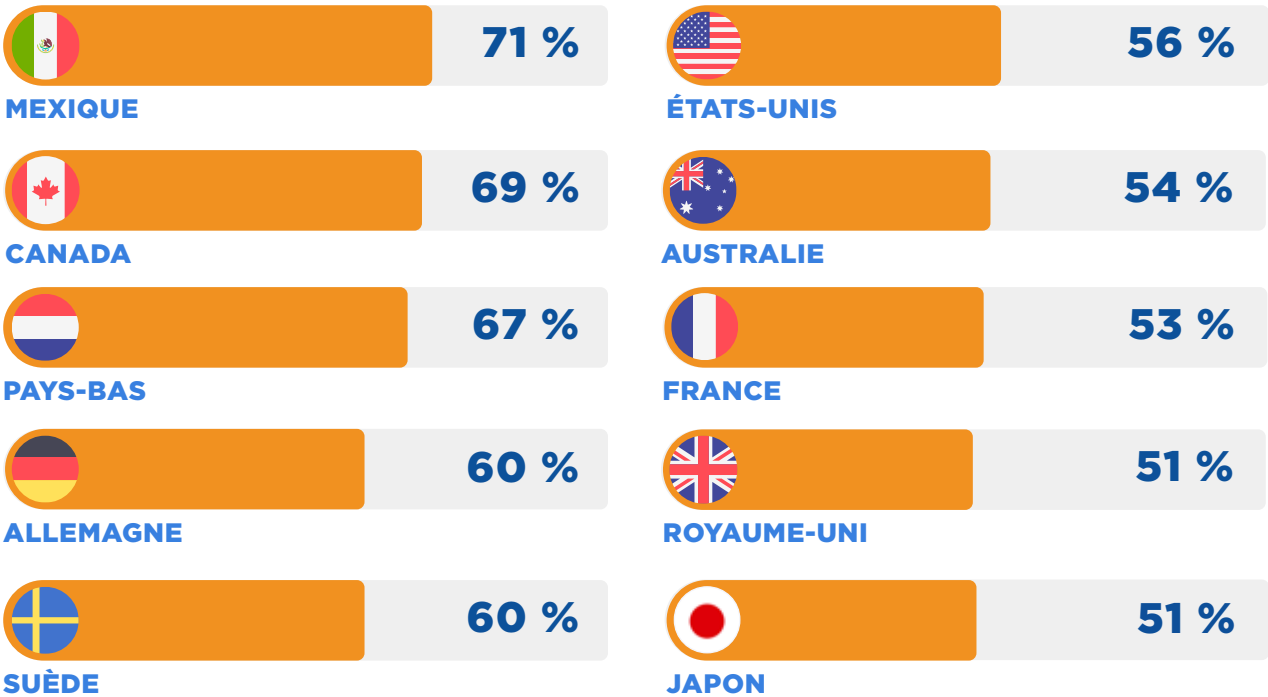
La capacité de prendre pleinement en charge les terminaux et les applications à distance devient essentielle. Grâce aux analyses et aux métriques des terminaux, telles que l'état des batteries, la fonctionnalité des applications et la connectivité réseau, les entreprises peuvent aborder proactivement et réduire les problèmes liés aux appareils sans avoir à les réparer sur place.

RISQUES DE SÉCURITÉ ACCRUS

Les prestataires de T&L ne se contentent pas de gérer des biens physiques. Ils traitent également des informations précieuses concernant les clients et les tiers. La divulgation d'historiques de comptes, d'informations de contact ou de détails financiers à des tiers non autorisés peut avoir un impact considérable sur les résultats financiers et la réputation de l'entreprise.

Les risques ne concernent pas seulement les PDG. À l'échelle mondiale et tous postes confondus, **58 %** des employés s'inquiètent de la fuite des données clients lorsque les terminaux mobiles sont partagés. Bien que les inquiétudes étaient beaucoup plus élevées au Mexique, aux Pays-Bas et au Canada, ce sentiment était partagé par plus de la moitié des personnes interrogées dans chaque région géographique.

Le partage des terminaux mobiles met en danger la sécurité des données clients :



Les employés ne sont pas nécessairement préoccupés par les pirates informatiques utilisant des rançongiciels ou d'autres menaces courantes en matière de cybersécurité. En effet, l'étude a révélé que plus de trois quarts (**76 %**) se sentent suffisamment formés pour sécuriser les données stockées sur les terminaux mobiles. En réalité, la principale crainte est que les terminaux soient perdus ou volés, ce qui a été mentionné par **61 %** des personnes interrogées.

Les entreprises peuvent atténuer les risques de sécurité sur les terminaux partagés en fournissant des identifiants uniques pour des applications et des contenus personnalisés en fonction des rôles des utilisateurs. La gestion des terminaux permet également de garantir que les utilisateurs se déconnectent automatiquement en cas d'inactivité. Il est essentiel d'implémenter des mesures de sécurité et de confidentialité robustes pour les entreprises qui utilisent un système de terminaux partagés, afin de préserver la confidentialité des informations concernant les clients, l'entreprise et les employés.

COÛTS OPÉRATIONNELS PLUS ÉLEVÉS

Les prestataires de T&L font face à une forte inflation et à d'autres défis économiques, ce qui les pousse à maintenir les dépenses aussi basses que possible. La perte d'heures chaque semaine en raison des temps d'arrêt et des retards oblige de nombreuses entreprises à demander aux employés de faire des heures supplémentaires.

- Bien que **35 %** aient déclaré faire des heures supplémentaires en raison des retards, ce chiffre était nettement plus élevé au Mexique (**43 %**), aux États-Unis (**41 %**) et au Canada (**40 %**).
- Les professionnels en Australie ont signalé le niveau le plus bas d'heures supplémentaires, mais il dépasse encore plus d'un quart des employés (**27 %**).

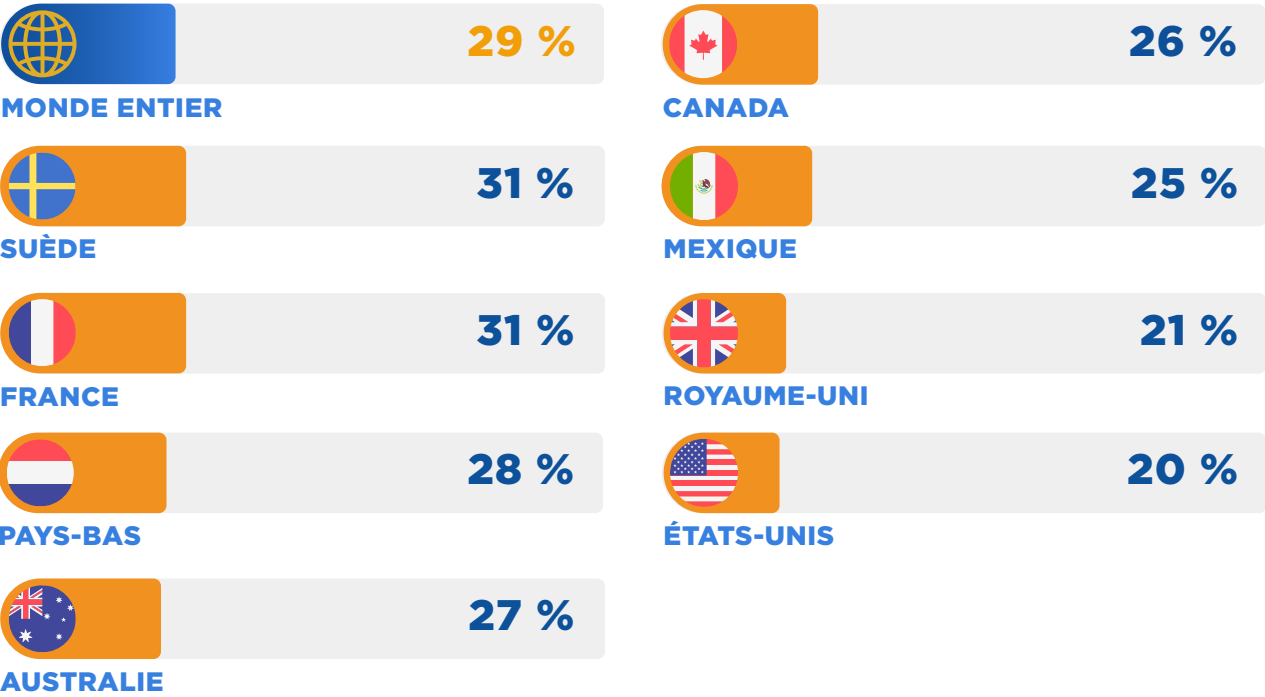
Les coûts des heures supplémentaires deviennent encore plus importants lorsque l'on prend en compte le temps que les employés consacrent aux retours et à la logistique inverse. Les échanges, les rappels de produits et les erreurs de livraison nécessitent des étapes coûteuses pour gérer le retour physique des produits vers le fournisseur. À l'échelle mondiale, seulement **8 %** des prestataires de services de transport et de logistique externalisent entièrement les retours et la logistique inverse.

- Au Japon, **64 %** des salariés consacrent plus de la moitié de leur journée à gérer les retours et la logistique, tandis qu'en Allemagne, ce chiffre est de **51 %**.

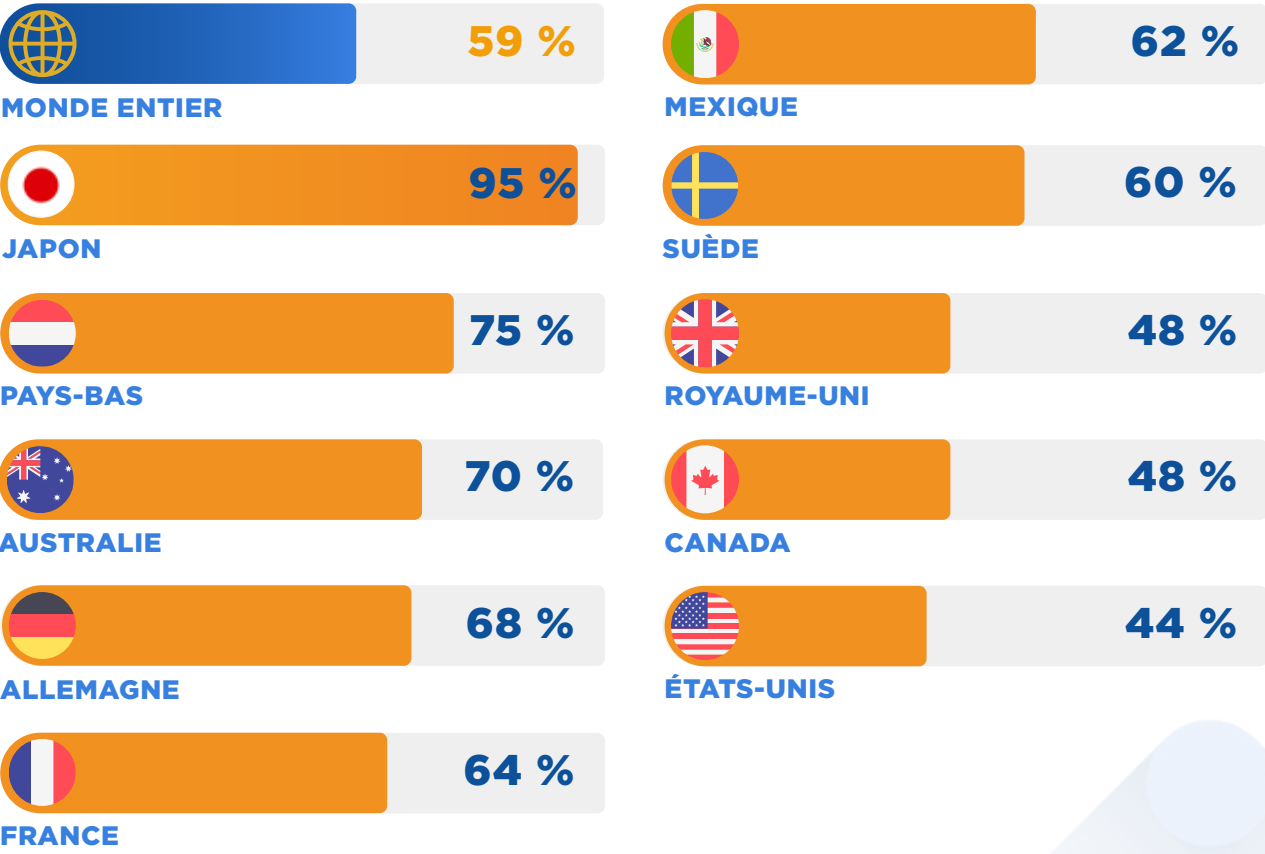


Heures de travail consacrées aux retours par région :

Le pourcentage de personnes interrogées par région ayant consacré plus de la moitié de leurs heures de travail aux retours :



Le pourcentage de personnes interrogées par région ayant consacré plus d'un quart de leurs heures de travail aux retours :



Les employés savent que disposer des bons outils peut améliorer leur performance au travail, et ils demandent aux prestataires de services de transport et de logistique d'agir : **65 %** estiment que leur entreprise devrait investir dans de nouveaux terminaux ou des terminaux de meilleure qualité pour améliorer la productivité.

Bien que seulement 57 % des employés américains reconnaissent les avantages des investissements accrus dans les technologies mobiles, cette tendance est partagée par bien plus de la moitié des personnes interrogées dans chaque région géographique.



Au Mexique, trois-quarts (76 %) des employés voient les avantages des investissements accrus dans les technologies mobiles, suivis de près par le Canada avec 73 %.



L'EXPÉRIENCE DES EMPLOYÉS DE PREMIÈRE LIGNE A PRIS UN MAUVAIS TOURNANT

Personne ne veut se sentir à la traîne, en particulier les chauffeurs et les autres travailleurs de première ligne du secteur T&L. Ces employés savent qu'une livraison tardive peut entraîner des plaintes de clients, des avis négatifs et un effet domino sur toutes les livraisons suivantes.

La technologie mobile devrait aider ces professionnels à se sentir productifs et confiants dans leur travail. Cependant, les pannes de terminaux créent du stress chez près de la moitié (48 %) des employés de première ligne.

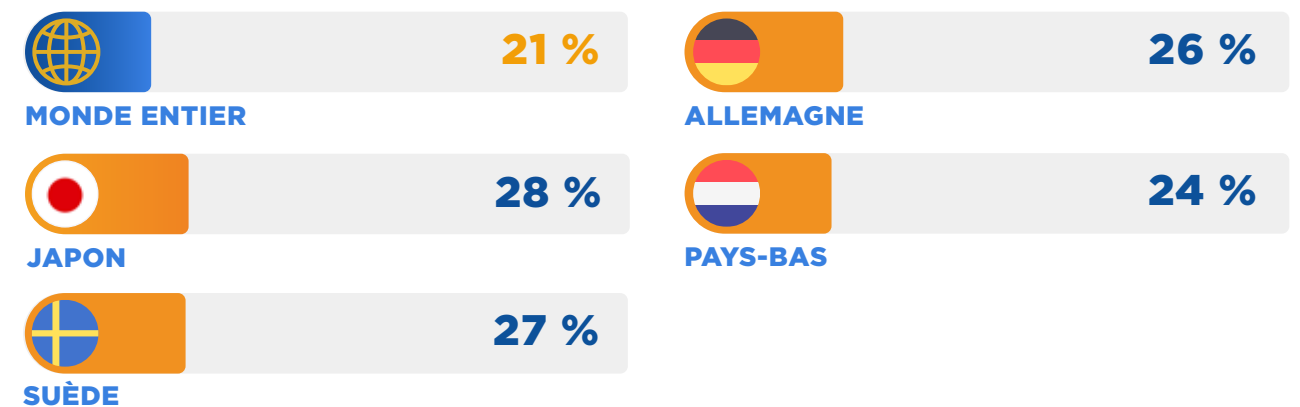
- La proportion d'employés stressés par les pannes de terminaux était la plus élevée au Canada à 57 %, suivie par le Royaume-Uni à 54 %, le Mexique à 52 %, et les États-Unis à 51 %. Ces régions étaient suivies de près par l'Allemagne avec 49 %.
- Le stress lié aux pannes des terminaux était le plus bas aux Pays-Bas, à 36 %, tandis que la moyenne en France, en Suède, en Australie et au Japon était de 40 % ou plus.

Le stress lié aux pannes des terminaux augmente probablement car les travailleurs de première ligne peuvent mesurer facilement l'impact en temps réel. Par exemple, 32 % ont déclaré que des problèmes techniques les avaient empêchés d'atteindre leur objectif, un chiffre nettement plus élevé en Suède (41 %) ainsi qu'au Royaume-Uni et au Mexique (37 %).

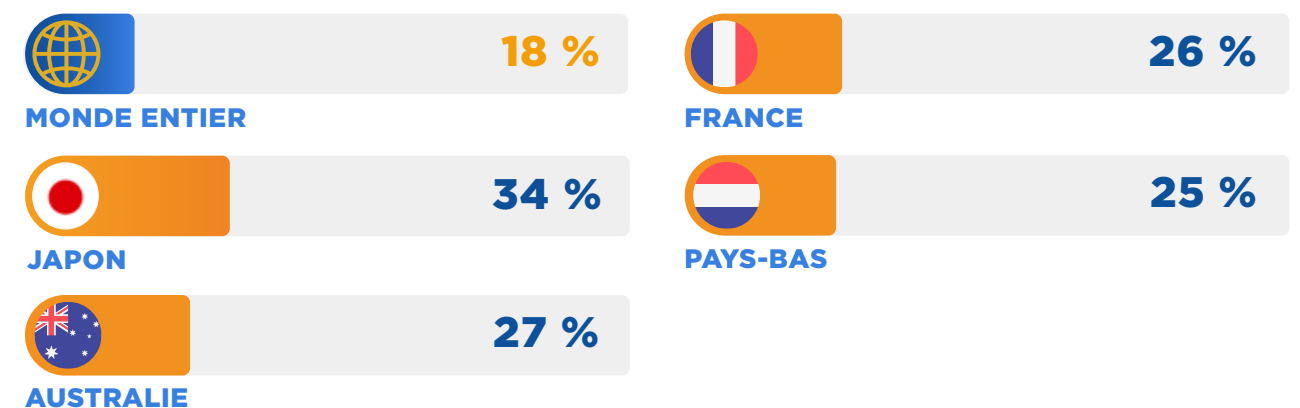
Le stress est accentué par d'autres impacts négatifs sur l'engagement et le moral des employés. Un cinquième (21 %) des personnes interrogées ont déclaré que les pannes de terminal les avaient amenées à perdre leur itinéraire préféré.

Conséquences des problèmes techniques sur les rôles des employés :

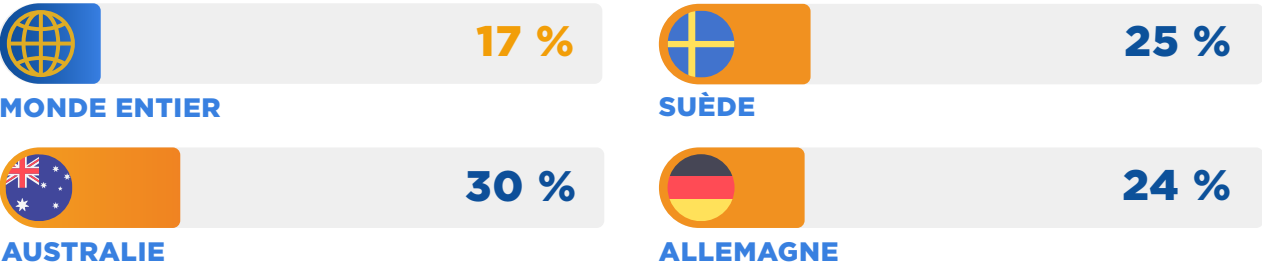
Perte de l'itinéraire privilégié



Perte de temps de repos



Perte de bonus



Pire encore, les pannes de terminaux pourraient avoir des conséquences dangereuses, notamment en matière de santé et de sécurité au travail. Près d'un quart des conducteurs (22 %) ont déclaré que les retards les poussent à augmenter leur vitesse entre les livraisons pour compenser le temps perdu.

Une partie du problème réside dans le fait que de nombreux employés ne peuvent pas résoudre les problèmes au fur et à mesure qu'ils se produisent, ce qui leur laisse un sentiment de stress et d'agitation. Par exemple, 30 % des personnes interrogées ont indiqué que le fait de ne pas pouvoir identifier les problèmes de temps d'arrêt et les étapes pour les résoudre était une cause majeure de retards. Plus d'un quart (27 %) ont déclaré qu'ils estiment que le manque de formation est un problème. De plus, 28 % ont déclaré que les conducteurs n'ont pas accès à une assistance informatique en temps réel en cas de problème.

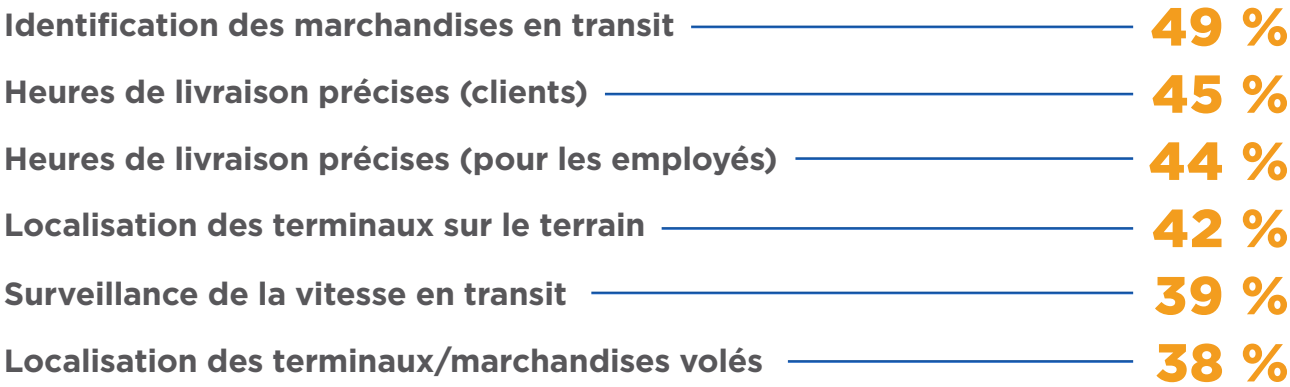
Tous ces indicateurs préoccupants suggèrent une solution potentielle pour réduire le stress et les temps d'arrêt des employés de première ligne : étendre l'utilisation de technologies qui sont déjà devenues la norme dans l'industrie.

LE POTENTIEL D'UNE UTILISATION ACCRUE DU SUIVI MOBILE

Les professionnels du transport et de la logistique croient en un avenir où les temps d'arrêt et les retards sont surmontés, et où l'utilisation croissante de la technologie mobile continue d'améliorer divers aspects de leur activité.

Bien que 93 % des personnes interrogées affirment avoir un système de suivi installé sur leurs appareils, 66 % souhaiteraient en avoir davantage. Les effets positifs de ces outils se font déjà sentir tant en interne que sur la route :

Avantages de la technologie de suivi mobile



Au-delà de la fourniture d'un plus grand nombre de terminaux par employé, la technologie de suivi représente l'une des opportunités les plus importantes pour améliorer les opérations, et le personnel en fait la demande : 81 % affirment qu'elle pourrait aider à livrer dans les temps et à tenir les clients informés.

D'un point de vue bien-être, 78 % ont déclaré qu'ils se sentiraient plus à l'aise en sachant que les marchandises de valeur sont suivies, et 75 % ont indiqué que le suivi des véhicules aide les conducteurs à se sentir plus en sécurité et plus sereins.

- Le niveau de confort accru lié au suivi des marchandises de valeur était particulièrement marqué au Mexique (90 %), au Canada (87 %), aux États-Unis (82 %) et au Royaume-Uni (82 %).
- L'impact du suivi des véhicules sur le sentiment de sécurité des conducteurs était le plus élevé au Mexique, atteignant 92 %. Bien que la moyenne soit plus basse au Japon, elle représentait tout de même plus de la moitié des personnes interrogées (55 %).

La technologie de suivi est un domaine où les prestataires de services de transport et de logistique doivent équilibrer la nécessité d'obtenir une bonne visibilité avec le besoin de faire en sorte que les employés de première ligne se sentent soutenus plutôt que surveillés. Plus de la moitié des personnes interrogées (55 %) ont déclaré que la technologie de suivi peut être intrusive, et 49 % ont indiqué que les notifications provenant de cette technologie peuvent être agaçantes.

La solution pourrait résider dans la présentation de la technologie comme un outil efficace pour surmonter les défis quotidiens. Plus de trois quarts (77 %) ont déclaré que l'accès instantané à l'historique des marchandises pour chaque expédition les aiderait à résoudre les problèmes de service client. Ce chiffre était encore plus élevé pour les personnes travaillant dans le service client 82 %, en planification des transports 83 % et pour les responsables logistique 84 %.



IL EST TEMPS D'ADOPTER UNE APPROCHE PLUS ÉCOLOGIQUE



Ce qui a d'abord propulsé les pratiques dans le secteur T&L ne suffit plus à faire avancer l'industrie, que ce soit en termes de performance ou face aux attentes croissantes en matière de durabilité.

Avec le changement climatique et les autres enjeux environnementaux régulièrement en tête des actualités, il n'est pas étonnant que **97 %** des personnes interrogées aient déclaré que leurs employeurs prend au moins une mesure pour adopter des pratiques plus durables.

- **Un impressionnant 100 % des personnes interrogées en Australie, en Suède et au Japon ont déclaré que leur employeurs poursuivaient activement des mesures de durabilité.**
- **Les meilleurs scores mondiaux en matière de planification des itinéraires pour une meilleure efficacité proviennent des États-Unis (50 %) et du Royaume-Uni (47 %).**
- **Les performances en matière de livraison atteignent environ 80 % dans les différentes régions géographiques.**
- **Plusieurs personnes interrogées en Suède ont également cité le suivi du kilométrage (35 %) et l'encouragement des retraits en magasin (33 %) comme des initiatives prises par leurs employeurs.**

Il reste malgré tout encore beaucoup de progrès à faire : **70 %** estiment que leur entreprise pourrait faire davantage pour protéger la planète.

- **Au Mexique, 84 % des personnes interrogées ont déclaré que leur employeur pourrait faire davantage pour améliorer leur performance en matière de durabilité. Le chiffre a également dépassé les trois quarts au Canada et en Suède (76 % chacun), tandis que 75 % des personnes interrogées aux Pays-Bas et 74 % des personnes interrogées en Allemagne partageaient des préoccupations similaires.**
- **Les États-Unis sont les derniers en termes de personnes estimant que leur employeur pourrait faire davantage pour améliorer ses performances en matière de durabilité, avec 59 %.**

LE LIEN ENTRE DURABILITÉ ET FIDÉLISATION DES EMPLOYÉS

Le secteur du T&L ne peut se permettre d'ignorer la durabilité. Au-delà de l'examen renforcé des gouvernements, des militants, des régulateurs et des clients, les employés pourraient également être prêts à quitter l'entreprise. Par exemple, **50 %** des employés en première ligne ont déclaré qu'ils quitteraient leur poste si leur employeur ne faisait pas assez pour protéger l'environnement.

Ce sentiment était le plus marqué au Mexique (**70 %**), suivi de l'Allemagne (**69 %**), puis du Japon (**58 %**), de la Suède (**56 %**), de l'Australie (**55 %**) et du Canada (**54 %**). Les performances en matière de durabilité ne sont pas seulement cruciales pour les employés actuels, **61 %** les considèrent également comme un critère important lorsqu'ils examinent des opportunités professionnelles futures.

Cependant, plus de la moitié (**54 %**) estime que les politiques de durabilité rendront leur travail plus difficile, et **63 %** pensent qu'il est plus difficile d'adopter des pratiques écologiques dans le secteur T&L. Les prestataires doivent donc veiller à déployer la technologie de manière à réduire les frictions tout en obtenant des résultats plus écologiques.

L'utilisation de la technologie de suivi émerge à nouveau comme une aide potentielle, avec **74 %** des personnes suggérant qu'elle pourrait améliorer les performances écologiques des prestataires T&L. Ce chiffre était encore plus élevé en Allemagne, à **81 %**. Pour l'instant, **82 %** des personnes interrogées indiquent que leur entreprise se concentre sur des livraisons plus efficaces, tandis que **63 %** automatisent les processus manuels.



CONCLUSION



L'inefficacité et la visibilité limitée sur les performances et la connectivité des appareils peuvent directement affecter la performance de l'entreprise, le moral des employés et la satisfaction des clients. Cette étude souligne le besoin urgent pour l'industrie de tirer parti des outils adaptés qui prennent en charge les appareils et les applications à distance tout au long de la chaîne d'approvisionnement.

La technologie mobile est devenue indispensable dans le monde rapide d'aujourd'hui. Que ce soit pour faciliter la communication fluide des équipes, remplacer des opérations complexes par des applications simplifiées ou gérer les expéditions et les livraisons à l'international, la technologie mobile joue un rôle clé.

Que ce soit pour une entreprise attendant une livraison de matières premières ou des consommateurs cherchant un colis à leur porte, les prestataires T&L sont jugés sur la ponctualité des livraisons. Ils doivent donc fonctionner avec une grande productivité et efficacité tout en maintenant un niveau de cohérence et de précision qui renforce la confiance des clients.

Les problèmes sous-jacents liés aux appareils mobiles peuvent entraîner une baisse de la satisfaction client (CSAT) et des scores de recommandation (NPS). De plus, les clients pourraient être tentés de se tourner vers des concurrents. Les données montrent également que les temps d'arrêt et les retards, ainsi que les performances en matière de durabilité, peuvent influencer la fidélisation des meilleurs talents au sein des entreprises.

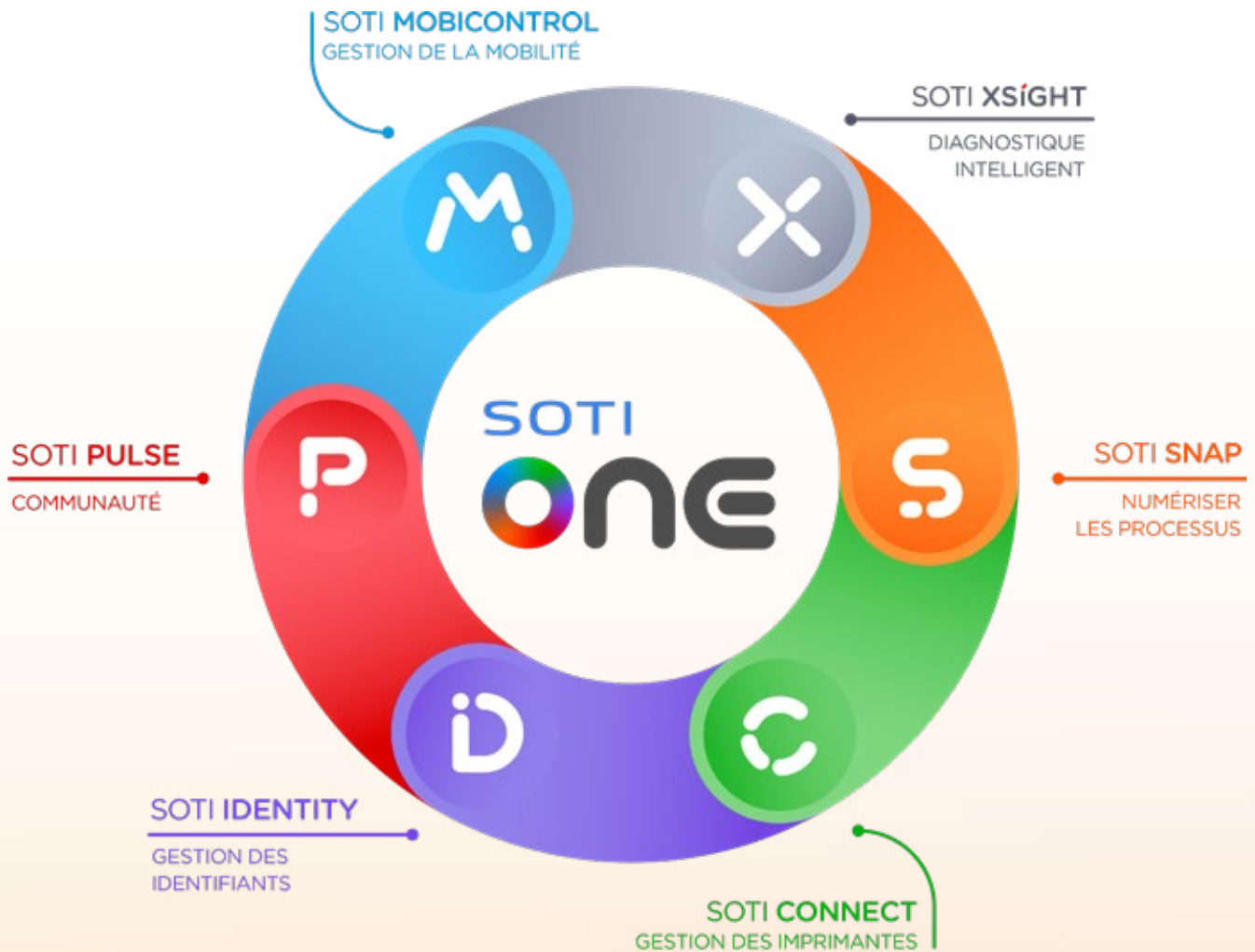
La bonne nouvelle est que des solutions sont déjà disponibles. Les prestataires T&L peuvent utiliser ces informations pour mieux comprendre les tendances du secteur et identifier les domaines clés à améliorer. En s'attaquant aux problèmes fondamentaux, l'industrie peut libérer des avantages considérables.

S'engager et rendre compte des objectifs de durabilité est une nécessité stratégique, car les employés comme les clients accordent une grande importance aux pratiques écologiques. L'optimisation des terminaux mobiles pour une planification efficace des itinéraires, avec une réduction des émissions de gaz, permet aux entreprises du secteur T&L d'améliorer leurs performances écologiques et leur réputation.

Fournir aux employés de première ligne des terminaux mobiles fiables peut transformer leur expérience de travail, réduire le stress et améliorer la productivité, ce qui est essentiel pour offrir un service de haute qualité. Profitons de cette opportunité pour conduire une transformation numérique dans le secteur T&L, en veillant à ce que chaque livraison soit un pas vers un avenir plus connecté, efficace et durable.

À PROPOS DE SOTI

SOTI est un innovateur reconnu et un leader du secteur qui simplifie les solutions de mobilité des entreprises en les rendant plus intelligentes, plus rapides et plus fiables. Grâce au [portefeuille innovant de solutions](#) de SOTI, les entreprises peuvent faire confiance à SOTI pour améliorer et rationaliser leurs opérations mobiles, maximiser leur retour sur investissement et réduire les temps d'arrêt des appareils. Avec plus de 17 000 clients dans le monde, SOTI a prouvé qu'il était le premier fournisseur de plateforme mobile pour gérer, sécuriser et prendre en charge les appareils critiques de l'entreprise. Grâce au support de classe mondiale de SOTI, les entreprises peuvent donner à la mobilité des possibilités infinies.



POUR EN SAVOIR PLUS :

Pour plus d'informations sur la manière dont SOTI peut aider votre entreprise à réussir, [cliquez ici](#).

Pour en savoir plus sur la plateforme SOTI ONE, [cliquez ici](#).

Pour découvrir comment SOTI peut vous aider dans vos investissements mobiles, contactez-nous dès aujourd'hui à sales@soti.net.

SOTI est un innovateur reconnu et un leader de l'industrie pour la simplification de la mobilité d'entreprise des entreprises en les rendant plus intelligentes, plus rapides et plus fiables. SOTI aide les entreprises du monde entier à porter la mobilité vers des possibilités infinies.

soti.fr

© 2024, SOTI Inc. Tous droits réservés. Tous les noms de produits et de sociétés sont des marques™ ou des marques déposées de leurs propriétaires respectifs. L'utilisation de ces marques déposées n'implique aucune affiliation avec SOTI ni aucune approbation par le titulaire de la marque déposée. Les offres sont sujettes à modification ou annulation sans préavis. SOTI se réserve le droit de modifier les produits, services ou prix à tout moment. L'information est fournie "EN L'ÉTAT" sans aucune garantie. Les produits et services sont régis par les conditions générales applicables.