

KIABI

ÉTUDE DE CAS

KIABI économise temps et argent grâce à une solution EMM

KIABI est la première enseigne de prêt-à-porter en France. Comme le dit leur slogan, la vision de l'entreprise est de livrer « la mode à petits prix ». KIABI a ouvert son premier magasin en 1978 à Roncq, en France, et maintenant, trente ans plus tard, la société gère plus de 500 magasins dans 14 pays, dont l'Espagne, l'Italie, la Russie et le Maroc. KIABI dispose également d'un commerce en ligne réussi, kiabi.com, qui a vendu à plus de 20 millions d'acheteurs en ligne dans 39 pays à travers le monde. En 2016, la société a gagné environ 1,8 milliard d'euros de chiffre d'affaires, soit une augmentation de 8,2 % par rapport à l'année précédente. La grande considération de ses employés est tout aussi importante pour la réussite financière de l'entreprise. En 2017, KIABI se place 3ème au palmarès « Great Place to Work » à l'échelle nationale des entreprises où il fait bon vivre et ce d'après ses collaborateurs.

Le challenge de l'entreprise

KIABI utilise depuis des années des technologies mobiles dans ses opérations liées à la chaîne d'approvisionnement. La société utilise des appareils mobiles dans les magasins de l'entreprise pour le traitement de la livraison, le contrôle des inventaires et les transferts de stock. Un fournisseur de services gérés (MSP) avait été engagé pour sécuriser et gérer les appareils de l'entreprise.

KIABI était de plus en plus freinée par les délais que prenaient de simples changements avec leur fournisseur de solutions externe. Elle savait aussi que ses appareils devenaient obsolètes, c'était le moment de changer. La société a décidé d'aller de l'avant avec les smartphones Unitech PA700 pour leurs grands écrans, leurs processeurs qui sont plus rapides et la possibilité d'exécuter des applications Android personnalisées. Cependant, elle voulait une nouvelle solution de gestion de la mobilité (EMM) qui offrait un approvisionnement flexible et un déploiement d'applications, mais surtout elle voulait une fonctionnalité avancée de prise de contrôle à distance pour résoudre les problèmes d'appareils. Après un processus d'appel d'offres rigoureux, elle s'est tournée vers la solution de SOTI, le leader reconnu de l'industrie dans la gestion avancée de l'Android et dans la prise de contrôle à distance.

Industrie : Commerce de détail

Région : Europe

Appareil : Unitech PA700

Plateforme : Google Android OS

Défis de la gestion de la mobilité

- Migrer d'une gestion infructueuse par fournisseur de services infogérés (MSP)
- La prise de contrôle à distance requise pour résoudre les problèmes d'appareils utilisateurs sur le terrain

Avantages de la gestion de la mobilité

- Gestion de changement plus rapide et plus rentable pour les packages et les profils
- La prise de contrôle à distance en temps réel résout les problèmes d'appareils plus rapidement

« L'introduction de SOTI MobiControl a transformé la façon dont nous opérons. Nous n'avons plus besoin de s'appuyer sur des organisations tierces, et la vitesse et l'efficacité apportées à nos opérations ont changé les règles de jeu ».

Mr. Fabrice Mulier
Device Manager

KIABI
la mode à petits prix



La Solution

KIABI a commencé à déployer SOTI MobiControl au début de l'année 2015. En tant que motif supplémentaire, l'entreprise a pu convertir les licences de leur solution EMM existante aux licences SOTI MobiControl. Les solides fonctionnalités multi-OS du produit ont facilité la migration des appareils existants vers les nouveaux PA700 d'Unitech. SOTI MobiControl a géré le déploiement à distance de packages (groupes d'applications), de profils et de politiques pour plus de 5 000 nouveaux appareils mobiles.

Un aspect important de la stratégie de mobilité de KIABI était la suite d'applications qu'ils ont déployées pour le soutien opérationnel. Cela comprenait des applications de collaboration telles que Yammer et Skype, ainsi qu'une application stratégique de business-line pour le support de merchandising et la gestion de magasin. SOTI MobiControl est essentiel pour la gestion de ces applications, notamment pour le déploiement, la mise à jour et le retrait.

Avec plus de 500 magasins dans 14 pays, la prise de contrôle à distance était une autre caractéristique importante pour KIABI. Cela a été particulièrement critique lors de la migration initiale, car cela concernait des utilisateurs débutants et un déploiement d'appareils différents. SOTI MobiControl a facilité cette prise de contrôle à distance. La technologie Android+ de SOTI permet la prise de contrôle à distance complète, le chat bidirectionnel, la synchronisation de fichiers ainsi que la capture d'écran et de vidéo.

Les Résultats

KIABI était extrêmement heureuse avec la facilité et la souplesse de la solution SOTI - tout était plus rapide et plus facile à contrôler. L'équipe de support technique de SOTI a rapidement résolu les quelques problèmes soulevés lors de l'installation, de la configuration et de la migration d'appareils. Passer à une solution « on-premise » a produit un retour immédiat - les demandes de changement étaient moins chères et plus rapides. KIABI n'a plus besoin de s'appuyer sur une organisation tierce pour créer / modifier un profil ou un package au coût de 500 à 1000 € par demande. Cela a été particulièrement bénéfique au cours de son déploiement Unitech PA700 quand les profils et les packages étaient changés plusieurs fois par semaine.

La prise de contrôle à distance de SOTI MobiControl a changé le jeu. Dans le passé, les utilisateurs ayant même les problèmes les plus insignifiants avec leurs appareils étaient obligés de les remettre au siège de la société pour réparation. Avec SOTI MobiControl, tous les problèmes d'appareils peuvent être résolus à distance. Cela a été particulièrement puissant car les travailleurs à distance se sont familiarisés avec les nouveaux appareils mobiles et les nouvelles applications.

Le succès de SOTI MobiControl a ouvert les portes à de nouveaux projets de mobilité à KIABI. Ces derniers concernent principalement le pilotage actif des tablettes pour fournir un « espace de travail numérique » et la saisie des données clients pour leurs programmes de fidélisation. KIABI sait que SOTI MobiControl est à l'épreuve du futur et peut soutenir sa stratégie de mobilité ambitieuse et offrir des possibilités illimitées.

KIABI
la mode à petits prix

SOTI

SOTI est un leader et innovateur reconnu dans l'industrie simplifiant la mobilité des entreprises en la rendant plus intelligente, plus rapide et plus fiable. SOTI aide les entreprises du monde entier à élever la mobilité vers des possibilités infinies.

soti.net